



Condiciones de garantía y servicio de productos Austrian Audio

Vigentes a partir del 1 de Marzo de 2024

El producto Austrian Audio original que ha adquirido está cubierto por una garantía de 24 meses.

Algunos de nuestros productos pueden tener un periodo de garantía diferente.

El periodo de garantía comienza en la fecha de compra de productos nuevos y sin usar por parte del primer usuario final. Conserve el recibo de compra (o el certificado de garantía) como prueba de la compra. A menos que presente un comprobante de compra, que será verificado por su socio de servicio local de Austrian Audio, estará obligado a pagar las reparaciones que se lleven a cabo. El comprobante de compra debe indicar la fecha de compra y el nombre del producto.

Si, dentro del período de garantía, se determina que el producto es defectuoso (en la fecha de compra original) debido a materiales o mano de obra inadecuados, Austrian Audio o sus socios de servicio, sin cargo por mano de obra o piezas, repararán o (a discreción de Austrian Audio) reemplazarán el producto o sus piezas defectuosas. Austrian Audio o sus socios de servicio podrán sustituir los productos o piezas defectuosos por productos o piezas nuevos o reacondicionados. Todos los productos y piezas sustituidos pasarán a ser propiedad de Austrian Audio o de sus socios de servicio.

Los siguientes casos no están cubiertos por la garantía anterior:

- Pequeños defectos o desviaciones en la calidad de un producto que no afecten a su valor o a su idoneidad para el fin previsto.
- Cualquier accesorio suministrado con el producto. Incluye almohadillas para auriculares.
- Pilas recargables y desechables (estos productos tienen una vida útil más corta, cuya duración también depende de la frecuencia de uso).
- Fallos derivados de un uso inadecuado (por ejemplo, errores de manejo, daños mecánicos, tensión de funcionamiento incorrecta) A efectos de esta garantía, se entiende por uso adecuado la utilización del producto en las condiciones indicadas en las instrucciones de uso.
- Fallos debidos al desgaste.
- Cualquier modificación de los productos de Austrian Audio efectuada por usted o por un tercero, a menos que Austrian Audio haya dado su consentimiento previo por escrito sobre la naturaleza y el alcance de la modificación.
- Averías por fuerza mayor.
- Defectos que el comprador ya conocía en el momento de la compra.



Todos los derechos de garantía quedan anulados si el producto es manipulado por personas o talleres de reparación no autorizados. Además, esta garantía quedará anulada si se retiran o alteran las etiquetas de identificación, los números de serie o las etiquetas de seguridad del producto o de sus piezas. Las reclamaciones de garantía pueden hacerse valer en cualquier país del mundo en el que los derechos legales del país en cuestión no entren en conflicto con nuestras normas de garantía. No se aceptarán otras reclamaciones de garantía o reclamaciones que excedan de los derechos establecidos en estas condiciones.

Los consumidores pueden tener derechos legales en sus propios países que no están restringidos por estos términos y condiciones de garantía, ya que la garantía se rige por las leyes del país en el que el consumidor adquirió el producto Austrian Audio. Las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplican a este servicio.

Si desea presentar una reclamación en virtud de la garantía, póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió inicialmente el producto.